

Warunki usług gwarancyjnych

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od daty zakupu.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
3. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym czasie naprawy sprzętu w związku z koniecznością importu części z zagranicy.
4. Naprawa w ramach gwarancji, będzie wykonywana po przedstawieniu:
 - prawidłowo wypełnionej i podpisanej przez klienta karty gwarancyjnej
 - dowodu zakupu sprzętu z widoczną datą sprzedaży.
5. Fakt i datę wykonania naprawy serwis wpisuje w dokument gwarancyjny.
6. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy, jeżeli:
 - w okresie gwarancji serwis dokona 3 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal wskazywał będzie wadę uniemożliwiającą użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem
 - serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
7. Jeżeli, po spełnieniu warunków określonych w pkt 6 wymiana sprzętu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (paski napędowe, lampy elektronowe, lasery odczytujące itp.).
9. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takie jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, niezgodna z instrukcją obsługa sprzętu czy aktualizacja oprogramowania, obsługa niezgodna z przeznaczeniem, uszkodzenia głośników na skutek przeciążenia sygnałem, oscylacji wzmacniacza lub źródła sygnału, pojawienie się napięcia stałego na wyjściu wzmacniacza.
10. Warunkiem powoływania się przez Klienta na uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji jest używanie, konserwacja i przechowywanie sprzętu w sposób określony w instrukcji obsługi.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek braku odpowiedniego zabezpieczenia przez klienta sprzętu podczas transportu, w szczególności wyjmowania, wkładania i przenoszenia urządzenia.
12. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem sprzętu. Zastrzeżenie to obejmuje również wykorzystanie sprzętu amatorskiego do celów profesjonalnych. Uszkodzenia tego typu mogą być usunięte na koszt klienta.
13. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podawanymi przez producenta w instrukcji obsługi.
14. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - a) stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie,
 - b) naruszenia lub zerwania plomb,
 - c) uprzedniego dokonania napraw we własnym zakresie,
 - d) zmian konstrukcyjnych, w tym przeróbek i adaptacji sprzętu.
15. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.
16. Powyższe warunki gwarancyjne nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn określonych w pkt. 14 jest równoznaczna z utratą gwarancji.